

# Unabhängige Patientenberatung Schwaben erweitert Angebot im ersten Quartal 2024, um die Beratungslücke der UPD in Bayern aufzufangen

(Augsburg, 09.01.2024)



## Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7  
86150 Augsburg  
Tel. 0821 / 209 203 71  
Fax 089 / 725 04 74

Sprechzeiten telefonisch  
und persönlich:  
Montag 9 – 12 Uhr  
Mittwoch 13 – 16 Uhr

Email:  
[schwaben@gl-m.de](mailto:schwaben@gl-m.de)

Gefördert durch das  
Bayerische Staatsministerium  
für Gesundheit, Pflege und  
Prävention



Der Gesundheitsladen München e.V. ist  
vom Finanzamt München unter der  
Nummer 143/219/10476 als  
gemeinnütziger Verein anerkannt.

**Spendenkonto:**  
Kreissparkasse  
München Starnberg Ebersberg  
IBAN:  
DE43 7025 0150 0029 6052 27  
BIC: BYLADEM1KMS

Zum Jahresende 2023 hat die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) ihr Beratungsangebot vorübergehend eingestellt, da die neue Stiftung Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) noch im Aufbau ist. Die Stiftung UPD wird vsl. im 2. Quartal 2024 bundesweit die Patientenberatung wieder aufnehmen können. Damit Ratsuchende in Bayern im ersten Quartal 2024 dennoch eine Anlaufstelle für ihre Anliegen haben, bezuschusst das Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention (StMGP) die Unabhängige Patientenberatung Schwaben zusätzlich mit 20 Stunden wöchentlich. Versierte Patientenberater:innen aus dem Gesundheitsladen München, aus Nürnberg und Augsburg sind an fünf Tagen in der Woche telefonisch erreichbar unter der Nummer 089 189 137 27.

Das kostenlose Patientenberatungsangebot startet am 15.01.24 und läuft bis 31.03.24. „Es freut uns sehr, dass mithilfe der Bezuschussung des StMGP übergangsweise ein Beratungsangebot unkompliziert umgesetzt werden kann“, so Carola Sraier von der Unabhängigen Patientenberatung Schwaben.

### Inhaltlich liegen die Schwerpunkte der Patientenberatung auf folgenden Themen:

- Aufklärung und Information über Patientenrechte
- Beratung und Hilfe bei Konflikten mit Behandlern oder Krankenkassen
- Unterstützung zum Vorgehen bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Informationen zu Vorsorgeformen, wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- Orientierungshilfe und Wegweisung im Gesundheitswesen auch zu Individuellen Gesundheitsleistungen
- Beratung zu zahnärztlichen Leistungen, Zahnersatz, PZR und den entstehenden Kosten

**Hier die zusätzlichen Sprechzeiten mit der (Münchner!) Telefonnummer 089 189 137 27 im ersten Quartal: Mo 16 – 19 Uhr, Di 10-13 Uhr, Mi 10-12.30 Uhr, Do 10-13.30 Uhr und Fr 10-13 Uhr (befristet vom 15.01. – 31.03.2024)**

### Zusätzlich ganzjährig gelten die bekannten Sprechzeiten:

- Telefonische und persönliche Beratung für Ratsuchende aus Schwaben:  
Tel: 0821 209 203 71: Mo 9 - 12 Uhr & Mi 13 - 16 Uhr
- Telefonische und persönliche Beratung für Ratsuchende aus München  
Tel: 089 77 25 65: Mo 10 - 13 & 16 - 19 Uhr, Mi – Fr 10-13 Uhr u. n. V.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der Homepage des Gesundheitsladen München e.V. unter [www.gl-m.de](http://www.gl-m.de). Die unabhängige Patientenberatung Schwaben ist ein Kooperationsangebot des Gesundheitsladen München e.V. und des Sozialverband VdK – Bezirksverband Schwaben. Die Beratung ist kostenfrei. Es besteht ein barrierefreier Zugang zu den Beratungsräumen in Augsburg und München.

### Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7, 86150 Augsburg  
Tel.: 0821 – 209 203 71, Fax: 089 – 725 04 74  
Mail: [schwaben@gl-m.de](mailto:schwaben@gl-m.de), Web: [www.gl-m.de](http://www.gl-m.de)

### Ansprechpartnerin für die Medien, jedoch nicht zur Veröffentlichung:

Carola Sraier, Gesundheitsladen München e.V., Astallerstr. 14, 80339 München  
Tel.: 089 – 76 75 55 22